

Условия оказания услуг фиксированной телефонной связи
ООО «НОРТЭЛС»

1. Общие положения. Термины и определения	2
2. Условия оказания Услуг	4
3. Заключение Договора.....	4
4. Качественные характеристики услуг связи	5
5. Права и обязанности сторон.....	5
6. Оплата услуг	9
7. Изменение и расторжение Договора	9
8. Ответственность сторон.....	10
9. Прочие условия.....	10

1. Общие положения. Термины и определения

1.1. Настоящие Условия оказания услуг связи (далее - Условия) применяются при оказании Абонентам, являющимся физическими или юридическими лицами, Услуг Обществом с ограниченной ответственностью «НОРТЭЛС» (далее - Оператор) ИНН 7839068482, ОГРН 1167847291941, юридический адрес (адрес местонахождения): 198095, город Санкт-Петербург, Балтийская ул, д. 56 литера А, офис 25, пом. 1-н, рабочее место №3.

1.2. В Условиях используются понятия, принятые в действующем законодательстве Российской Федерации, а также следующие термины:

Услуга связи - деятельность по приёму, обработке, передаче и доставке голосовых вызовов в сетях фиксированной телефонной связи, оказываемые Оператором на основании лицензий, перечень которых размещен на Сайте. Услуги связи оказываются в соответствии с техническими нормами, утвержденными приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 25.11.2021 № 1229.

Абонент – пользователь услугами связи, с которым заключен договор об оказании таких услуг при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации.

Абонентская плата – размер платы Абонента за Расчетный период за пользование Услугами, порядок списания которой определяется Тарифным планом или дополнительным соглашением к Договору. Абонентская плата является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг. Размер Абонентской платы определяется в Заказе (приложение к Договору о предоставлении услуг местной телефонной связи).

Заказ - поручение Абонента, являющееся неотъемлемой частью договора с указанием всей необходимой существенной информации для оказания Услуги.

Абонентский интерфейс - параметры доступа Абонентского устройства, позволяющие соединять средства связи Оператора с Абонентским устройством, а также формализованный набор их взаимодействия.

Абонентское устройство - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам. Абонентское устройство должно содержать Абонентские интерфейсы, позволяющие работать с технологиями, указанными в Договоре (Заказе), с помощью которых осуществляется оказание Услуг.

Абонентский номер - выделяемый Оператором Абоненту в сети связи Оператора номер на период действия Договора, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенное к сети связи Оператора абонентское устройство.

Соединительные линии (транк) – количество одновременных соединений на абонентском номере.

Учетная запись – это совокупность информации, которая позволяет Оператору однозначно идентифицировать Абонента и предоставить ему доступ к Услугам связи.

Активное действие – одно или несколько действий Абонента из следующего перечня:
- совершение вызова (входящий/исходящий);

- любое разовое или периодическое списание/начисление за Услуги с Лицевого счета Абонента;
- пополнение Лицевого счета Абонента.

Биллинговая система Оператора — автоматизированная система расчетов Оператора.

Договор — соглашение между Оператором и Абонентом, являющееся договором с исполнением по требованию (договор о предоставлении услуг местной телефонной связи), предусмотренным ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ, заключенным между Абонентом и Оператором по форме, установленной Оператором, и неотъемлемыми частями которого являются настоящие Условия, договор об оказании услуг связи, содержащий информацию об Абоненте (сведения о конечных пользователях юридического лица) и Операторе, Абонентском номере и тарифном плане, Абонентские интерфейсы, Тарифный план, общие условия Тарифных планов (Оферта), информация и документы, указанные в Условиях, дополнительные соглашения и иные документы, заключенные в рамках исполнения Договора. Условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно, являются в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ публичной офертой и могут быть приняты Абонентом путем присоединения к Условиям в целом, за исключением отдельных приложений с согласиями, которые Абонент принимает/не принимает при заключении Договора.

Дополнительные услуги — услуги, оказываемые Оператором Абоненту непосредственно и/или с привлечением третьих лиц, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности. Порядок и стоимость оказания Дополнительных услуг определяются Оператором в условиях оказания соответствующей дополнительной услуги или доводятся до Абонентов иным способом и являются неотъемлемой частью Договора с момента их принятия Абонентом в порядке и на условиях, установленных Оператором.

Конклюдентные действия — поведение, которое выражает согласие с предложением Оператора заключить, изменить или расторгнуть договор оказания услуг связи. Действия состоят в полном или частичном выполнении условий, предусмотренных Договором. В перечень Конклюдентных действий включаются:

- совершение Абонентом исходящего голосового вызова на номер Оператора или третьим лицам;
- внесение Абонентом Оператору аванса за Услуги связи на свой Лицевой счет после формирования Договора.

Служба поддержки — служба информационно-справочного обслуживания Абонентов, осуществляющая взаимодействие с Абонентом по вопросам оказания Услуг.

Лицевой счет — запись в Биллинговой системе Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

Порог отключения - баланс Лицевого счета Абонента, при достижении которого Оператор приостанавливает предоставление Услуг Абоненту.

Расчетный период — период оказания Услуг составляет 30 суток с момента подключения на Тарифный план, если иное не указано в Тарифном плане.

Сайт - официальный сайт Оператора <https://nortels.ru/>

Тариф - цена, устанавливаемая Оператором за отдельную единицу услуги связи.

Тарифный план - совокупность условий, при которых Оператор предлагает Абоненту пользоваться одной либо несколькими Услугами. Тарифные планы, правила подключения к Тарифным планам и смены Тарифных планов публикуются на Сайте Оператора.

2. Условия оказания Услуг

2.1. Оператор обязуется оказывать Абонентам Услуги, заказанные Абонентами, а Абоненты обязуются оплачивать Услуги.

2.2. По одному Договору может обслуживаться несколько Абонентских номеров Абонента.

2.3. Для получения Услуг Абонент должен иметь Абонентское устройство. Абонент самостоятельно приобретает, настраивает и обеспечивает защиту Абонентского устройства от вредоносных программ, сетевых атак и спама.

2.4. Доступ к сети связи Оператора предоставляется с момента регистрации Абонентского устройств в сети Оператора.

2.5. Перечень Услуг, предлагаемых Оператором связи Абоненту, может быть изменен после заключения Договора. Перечень возможных для предоставления Услуг, их описание, информация о порядке и условиях оказания данных Услуг, в том числе их стоимости, размещается на Сайте Оператора связи. Услуги из перечня возможных предоставляются Абоненту на основании его заявлений, поданных в том числе посредством совершения Конклюдентных действий.

2.6. Оператор предоставляет Абонентам сведения о Договорах, заключенных с Оператором по запросу в Службу поддержки Оператора.

3. Заключение Договора

3.1. Абоненты заключают Договор путем принятия его условий в полном объеме.

3.2. Заключение Договора Абонентом производится путем подписания Договора Абонентом. При заключении Договора Абоненту выделяется Абонентский номер и необходимое количество Соединительных линий.

3.3. Датой заключения Договора является дата подписания Договора оказания услуг связи, если в самом тексте Договора оказания Услуг связи не указана иная дата, местом заключения — место нахождения Оператора, сроком — неопределенный срок, если иное не определено сторонами. Данные, вносимые Абонентом при подключении и указываемые при подписании Договора оказания Услуг связи являются частью Договора, за предоставление таких данных Оператору ответственность несет Абонент.

3.4. Договор заключается также одним из следующих способов по выбору Абонента при наличии технической возможности Оператора:

3.4.1. удаленно через систему электронного документооборота;

3.4.2. при личном присутствии Абонента в офисе Оператора путем подписания Договора об оказании Услуг связи.

3.5. Экземпляр Договора направляется Оператором на электронную почту Абонента, указанную Абонентом при заключении Договора.

3.6. При заключении Договора Оператор обязан осуществлять проверку достоверности сведений об Абоненте. Оказание Услуг начинается при условии успешной проверки Оператором наличия и достоверности данных об Абоненте. При заключении Договора Абонент предъявляет документ, удостоверяющий его личность, или предоставляет сведения о себе и о документе, удостоверяющем его личность,

4. Качественные характеристики услуг связи

4.1. Услуги оказываются на условиях Тарифных планов.

4.2. Отдельные Услуги могут быть оказаны Абоненту при условии соответствия Абонентского устройства специальным техническим требованиям, необходимым для пользования такими Услугами.

4.3. Услуги связи в силу естественных условий распространения сигнала могут ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами из-за технических особенностей построения фиксированных сетей связи общего пользования и иных причин, включая программное обеспечение и иные характеристики Абонентского устройства. Эти обстоятельства не являются перерывами в оказании Услуг связи и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора.

4.4. Принимая Условия, Абонент подтверждает, что ему предоставлена полная информация о технических характеристиках сети связи Оператора в отношении ее качества, надежности, содержания оказываемых Услуг, порядке пользования Услугами, и выражает согласие с указанными условиями оказания Услуг. Оператор не несет ответственности за неказание или ненадлежащее оказание Услуг в случаях, если оно произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине Абонента, в частности, если это было вызвано использованием неподходящего, модифицированного без согласия с производителем, неисправного Абонентского устройства или совмещением Услуг с услугами третьих лиц.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Оператор обязан:

5.1.1. Оказывать Услуги надлежащего качества и устранять технические неисправности, препятствующие пользованию Услугами в сроки, установленные Оператором на Сайте.

5.1.2. Возобновлять оказание Услуг после устранения Абонентом нарушений, явившихся основанием для приостановления оказания Услуг.

5.1.3. Предоставить Абоненту возможность круглосуточного бесплатного вызова экстренных оперативных служб посредством набора номера, единого на всей территории России для каждой экстренной оперативной службы, а также номеров соответствующих экстренных оперативных служб.

5.1.4. Выполнять требования Постановления Правительства РФ от 3 ноября 2022 г. N 1978 «Об утверждении требований к системе обеспечения соблюдения операторами связи требований при оказании услуг связи и услуг по пропуску трафика в сети связи общего пользования и Правил функционирования и взаимодействия системы обеспечения соблюдения операторами связи требований при оказании услуг связи и услуг по пропуску трафика в сети связи общего пользования с информационными системами и иными системами, в том числе с системами операторов связи» при оказании Услуг связи и осуществлять пропуск всех телефонных вызовов и соединений для целей передачи голосовой информации Абонента через единую платформу верификации вызовов («Антифрод») в целях защиты от подмены номеров из российского плана нумерации

5.2. Оператор имеет право:

5.2.1. Приостановить оказание Услуг при нарушении Абонентом законодательства Российской Федерации или Договора (включая, но не ограничиваясь, п. 5.3. Условий), а также в случаях нарушения обязательств по оплате Услуг, использования неисправных или ненадлежащих Абонентских устройств, причинения Абонентом вреда другим Абонентам и(или) третьим лицам с использованием Услуг. Оператор имеет право приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения, если иные последствия нарушения не установлены законодательством. В случае неустранения такого нарушения в течение пяти календарных дней со дня направления Абоненту от Оператора уведомления в письменном

виде о необходимости устранить нарушение, Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

5.2.3. В порядке, предусмотренном Тарифными планами, применять переход с авансового платежа на отложенный платеж.

5.2.4. Направлять уведомления и другие письменные сообщения, связанные с исполнением Договора, на адрес электронной почты, указанный Абонентом в Договоре.

5.2.5. В одностороннем порядке менять Тарифы и Тарифные планы, принципы и виды тарификации, менять стоимость Услуг при условии предварительного извещения Абонента о таких изменениях путем размещения информации об изменениях на Сайте не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу таких изменений.

5.2.6. Оператор вправе устанавливать скидки для Абонентов к действующим Тарифам, исходя из количества оплаченных Абонентом Услуг и других параметров, связанных с выполнением Абонентом определенных условий Договора, а также иные специальные предложения для Абонентов. Скидки и иные специальные предложения для Абонентов устанавливаются в постоянных или временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), условия которых размещаются на Сайте Оператора, а также доводятся до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора. Абонент может принять условия акции, установленной Оператором, с помощью Конклюдентных действий. При принятии Абонентом условий акции такие условия становятся неотъемлемой частью Договора и могут изменять условия Договора на время ее проведения.

5.2.7. Оператор вправе направлять информацию об Услугах и о состоянии расчетов за них, а также иную информацию в электронном виде с использованием электронного документооборота при наличии технической возможности.

5.2.8. Оператор вправе при поступлении запросов о подтверждении сведений по Абонентскому номеру от уполномоченных государственных органов направить Абоненту письменно запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных пользователя Услуг сведениям, заявленным в Договоре, с указанием даты прекращения оказания Услуг в случае неподтверждения соответствия персональных данных.

5.3. Абонент обязан:

5.3.1. Не передавать Учетные записи (настройки), предоставленные Оператором для авторизации при оказании Услуг связи, третьим лицам. В случае передачи Абонентского устройства с активной Учетной записью третьим лицам, Абонент несет ответственность за все действия, совершенные третьим лицом с использованием телефонного номера, в том числе обязательства по оплате услуг, заказанных с использованием телефонного номера. Абонент согласен с тем, что третьему лицу в процессе пользования телефонным номером может быть доступна информация об оказанных Услугах и иные данные об Абоненте, полученные Оператором в рамках настоящего Договора. Абонент обязан устно и в течение 3 (трёх) календарных дней письменно информировать Оператора с момента, когда Абоненту стало известно о несанкционированных случаях доступа к Абонентскому устройству с Учетной записью или к Учетной записи.

5.3.2. Препятствовать распространению вирусов со своего Абонентского устройства. Абонент обязан препятствовать недобросовестному использованию его Абонентского устройства третьими лицами и Учетных записей, и оперативно реагировать по обнаружении случаев такого использования.

5.3.3. Использовать Абонентское оборудование, соответствующее установленным требованиям к средствам связи, согласно существующей инструкции по его эксплуатации и с учетом особых распоряжений и правил, действующих на определенной территории.

5.3.4. В полном объеме и сроки, которые определены Договором, вносить плату за полученные Услуги.

5.3.5. При расторжении Договора/прекращении использования Абонентского номера отключить услуги третьих лиц, которые оказываются с использованием телефонного номера.

5.3.6. Самостоятельно контролировать состояние своего Лицевого счета и его баланса, своевременно пополнять его, вносить авансовые платежи за Услуги в случае оплаты Услуг посредством авансовых платежей, погашать задолженность за оказанные в Расчетном периоде Услуги в случае оплаты Услуг посредством отложенных платежей.

5.3.7. Нести все расходы в случае несанкционированного доступа третьих лиц к оборудованию Абонента или в случае несанкционированного использования третьими лицами Учётной записи Абонента.

5.3.8. Предпринимать надлежащие меры по настройке своего Абонентского устройства, которые препятствует недобросовестному использованию этого устройства третьими лицами, а также оперативно реагировать и информировать Оператора связи при обнаружении случаев такого использования.

5.3.9. Не использовать Услуги с нарушением законодательства Российской Федерации, в том числе для распространения рекламы без предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы (спам); для распространения рекламы с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания, автоматической рассылки); не осуществлять иные действия, которые могут причинить ущерб или беспокойство иным абонентам или пользователям Услуг, а также операторам связи.

5.3.10. Не использовать Услуги и не допускать их использование третьими лицами для передачи информации, распространение которой является незаконным.

5.3.11. Использовать Услуги только для собственных нужд. Не использовать Услуги с целью оказания услуг третьим лицам, в том числе (но не ограничиваясь нижеперечисленным): путем транзита, предоставления или продажи трафика, осуществления серийного доступа к Абонентскому номеру с помощью технических средств, обслуживания средств коллективного доступа или осуществления иных форм межоператорского взаимодействия и т.п.

5.3.12. Не использовать для доступа в телефонную сеть Оператора Абонентское устройство, компьютерное оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в Российской Федерации, а также не соответствующее обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации; не использовать Услуги для проведения массовых и/или одиночных рассылок по сети связи, не согласованных с адресатом, иных сообщений коммерческого или агитационного характера, каких-либо рекламных кампаний, конкурсов, викторин, опросов; для организации автоматизированных центров (оборудование, позволяющее проводить автоматизированный прием и обработку сообщений электросвязи) и IP-шлюзов (программно-аппаратный комплекс или иное оборудование, осуществляющее передачу голосовой информации между сетью Оператора и иными сетями связи и предоставляющее возможность доступа в другие сети связи Абоненту и/или третьим лицам); для организации вызовов с целью проведения аутентификации/авторизации/подтверждения действий, а также для осуществления иных действий, направленных на извлечение прибыли, без письменного согласования с Оператором. Абонент соглашается, что Оператор в целях противодействия мошенническим действиям при наличии технической возможности вправе заблокировать входящие и исходящие телефонные соединения, соответствующие вышеуказанным условиям.

5.3.13. Предоставлять Оператору связи полную, достоверную и актуальную информацию о себе в Договоре и в случаях, установленных законодательством, поддерживать актуальность и полноту данной информации.

5.3.14. Выполнять условия Договора.

5.3.15. В полном объеме и сроки, которые определены Договором, вносить плату за оказанные Абоненту Оператором Услуги. Своевременно погашать задолженность за Услуги в случае ее возникновения.

5.3.16. Соблюдать правила пользования Абонентскими устройствами, установленные производителем.

5.3.17. Содержать Абонентские устройства в исправном состоянии.

5.3.18. Не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети связи Оператора (оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

5.3.19. Не использовать в сети Оператора специальные технические средства, предназначенные для негласного получения информации.

5.3.20. Абонент подтверждает, что Абонентский номер предоставляется исключительно в целях оказания Услуг. Оператор является техническим исполнителем приема/передачи телефонного соединения и поддержания работоспособности Абонентского номера и Соединительных линий.

5.3.21. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего Абонентского устройства, в том числе:

5.3.21.1. не использовать Услуги для массового или одиночного обзвона, не согласованных предварительно с адресатом обзвона, рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также голосовых сообщений, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения. Под массовым обзвоном подразумевается голосовые сообщения как множеству адресатам, так и массовый обзвон одному адресату;

5.3.21.2. не распространять угрожающую, клеветническую или непристойную информацию, или информацию, которая может быть воспринята как оскорбительная. В частности, не распространять информацию, задевающую национальные или религиозные чувства, содержащую нецензурные слова или призывы к насилию;

5.3.21.3. не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети связи Оператора (оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту, в т.ч. не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора;

5.3.21.4. не фальсифицировать/подменять свой Абонентский номер при выполнении исходящих соединений;

5.3.21.5. не создавать угрозу безопасности и обороноспособности Российской Федерации, здоровью и безопасности людей;

5.3.21.6. не использовать Услуги связи Оператора для пропуска исходящего трафика от иных операторов связи и сетей связи;

5.3.21.7. принять надлежащие меры по такой настройке своего Абонентского устройства, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

5.4. Абонент имеет право:

5.4.1. Изменять набор оказываемых ему Услуг либо приостанавливать получение Услуг путем личного обращения к Оператору или с использованием средств дистанционного взаимодействия.

5.4.2. Передавать права и обязанности по Договору третьему лицу только с предварительного письменного согласия Оператора.

5.4.3. Подписывая Договор, Абонент соглашается на весь срок его действия на получение информационных сообщений о наличии задолженности или прекращении оказания Услуг связи.

5.4.4. Абонент вправе получать информацию об Услугах, оказываемых Оператором и состоянии расчетов за них.

6. Оплата услуг

6.1. Абонент самостоятельно выбирает Тарифный план для каждого Абонентского номера или дополнительных услуг при заключении Договора. Абонент не вправе отказаться от оплаты Услуг из-за допуска третьих лиц к пользованию его Абонентским устройством.

6.2. Плата за Услугу определяется исходя из параметров, предусмотренных Тарифным планом и действующим законодательством Российской Федерации. Единицы тарификации указывается в Тарифе.

6.3. Начисления за Услуги, оказанные по направлениям междугородней и международной (дальней) связи, осуществляются на основании данных в автоматизированной системы расчетов (биллинговая система) вышестоящих операторов и могут проходить с задержкой до 30 (тридцати) календарных дней.

6.4. Услуги считаются оплаченными со дня поступления информации о платеже на Лицевой счет Абонента в автоматизированной системе расчетов Оператора.

6.5. Оператор вправе направлять счет за Услуги Оператора на адрес электронной почты, указанный в Договоре при его заключении.

6.6. Период, за который Абоненту выставляется счет, равен расчетному месяцу (с первого по последнее число).

6.7. При поступлении платежа Оператор вправе погасить денежные обязательства Абонента в следующем порядке: задолженность по Услугам связи, задолженность по Дополнительным услугам. Оставшиеся денежные средства остаются на Лицевом счете в качестве аванса.

6.8. Абонент оплачивает оказываемые по Договору Услуги путем внесения авансовых платежей на расчетный счет Оператора связи, способами, указанными в Договоре.

6.9. Информация по платежам, внесенным в качестве оплаты за Услуги, начислениям и балансу, за оказываемые Услуги, отражаются на Лицевом счете Абонента.

7. Изменение и расторжение Договора

7.1. Абонент может расторгнуть Договор в части нужного количества Абонентских номеров и/или Соединительных линий или весь Договор путем направления письменного заявления в адрес Оператора и/или направив электронную отсканированную копию подписанного со своей стороны заявления о расторжении Договора по электронной почте, указанной в Договоре. Заявление должно содержать фирменное наименование (имя, фамилию, отчество Абонента), паспортные данные, дату, с которой Абонент просит расторгнуть Договор, дату заключения и номер Договора, а также Абонентский номер (Абонентские номера).

7.3. Расторжение договора не освобождает от обязанности произвести оплату Услуг в соответствии с условиями Договора.

7.4. После прекращения Договора по любым основаниям неиспользованный остаток денежных средств, внесенных в качестве аванса, возвращается Абоненту на основании письменного или электронного заявления Абонента не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня расторжения Договора при условии предоставления Абонентом по требованию Оператора документов и информации, если предоставление таких документов или информации требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

7.5. Изменением Договора с стороны Оператора является опубликование текста изменений на Сайте не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу. Принятием Абонентом указанных изменений являются Конклюдентные действия по использованию и(или) оплате Услуг, оказываемых Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, а также отсутствие отказа от таких изменений,

направленного Абонентом в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента уведомления.

7.6. Договор может быть изменен путем совершения Абонентом Конклюдентных действий.

7.8. В течение 30 (тридцати) календарных дней с момента расторжения Договора Оператор определяет окончательную стоимость Услуг, включая Услуги, оказанные по направлениям междугородней и международной (дальней) связи, но не ограничиваясь ими. В случае наличия задолженности на Лицевом счете Оператор направляет Абоненту по электронной почте счет на оплату такой задолженности, который должен быть оплачен в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента выставления.

7.9. При прекращении Договора Абонент обязан прекратить использование Абонентского номера в сервисах третьих лиц.

8. Ответственность сторон

8.1. Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующими Правилами оказания услуг телефонной связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных и Договором

8.2. В случаях нарушения Абонентов условий, указанных в п. 5.3. Договора, Оператор связи вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причинённых такими действиями Абонента убытков.

8.3. Оператор связи несет ответственность за правильность отражения начислений и оплат за Услуги на Лицевом счете Абонента.

8.4. Оператор связи не несет ответственность за:

8.4.1. работоспособность принадлежащих иным операторам связи сетей связи, посредством которых Абонент осуществляет доступ к Услугам;

8.4.2. убытки, понесенные Абонентом в результате пользования сетью Интернет;

8.4.3. работоспособность оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого им для доступа к Услугам, а также за невозможность пользования Услугами (ненадлежащее качество Услуг), возникшую в связи с отсутствием/ограничением доступа к сети Интернет;

8.4.4. достоверность информации, указанной Абонентом при регистрации и отраженной в Договоре между Абонентом и Оператором связи;

8.4.5. содержание получаемой и передаваемой Абонентом информации, за исключением информации, предоставляемой Оператором связи.

8.5. Абонент несет ответственность за сохранность своей Учетной записи и за убытки, которые могут возникнуть в результате её несанкционированного использования третьими лицами, если не доказано, что эти данные стали известны третьим лицам по вине Оператора связи.

8.6. Ни одна из Сторон не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств: стихийного бедствия, военных действий, массовых беспорядков, пожара, землетрясения и т.п., а также в результате решений и действий (бездействия) органов государственной власти, международных экономических санкций.

9. Прочие условия

9.1. Положения Условий действуют в случае, если иное прямо не предусмотрено условиями Тарифных планов, иных документов и(или) условиями специальных предложений, акций, на которые подключен Абонент. Если Абонент принимает такие условия, то на время действия предложений они становятся частью Договора и изменяют его условия.

9.2. Заключая Договор, Абонент:

9.2.1. предоставляет Оператору на весь срок действия Договора согласие на:

9.2.1.1. использование сведений о нем (включая персональные данные) при информационно-справочном обслуживании. Абонент дает свое согласие на предоставление доступа к Услугам связи, оказываемым вышестоящим оператором связи, а также на предоставление сведений об Абоненте вышестоящим операторам связи для оказания таких Услуг;

9.2.1.2. предоставление Оператором третьим лицам как полностью, так и части, сведений об Абоненте, не являющихся персональными данными (абонентский номер, сведения о платежах и другие данные, за исключением информации, составляющей тайну связи) в целях исполнения или в связи с исполнением Договора, в целях исполнения Оператором обязательств или исполнения перед Оператором третьими лицами обязательств по договорам, направленным на улучшение услуг связи, предотвращение и противодействие мошенничеству, нежелательным вызовам и распространению вредоносного программного обеспечения, связанного с использованием услуг связи, оказание информационно-статистических услуг, а также информирования о задолженности, в том числе после расторжения Договора;

9.2.1.3. поручение Оператором на основании договора третьим лицам обработки и передачу Оператором таким третьим лицам как полностью, так и части персональных данных, в том числе составляющих сведения об Абоненте (за исключением сведений, составляющих тайну связи), в целях заключения, исполнения или в связи с исполнением Договора (в том числе для целей хранения Договоров и документов, связанных с исполнением Договора), в целях исполнения Оператором обязательств или исполнения перед Оператором третьими лицами обязательств по договорам, направленным на улучшение услуг связи, исполнение Оператором возложенных на него нормативными правовыми актами обязанностей (в том числе в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма), предотвращение и противодействие мошенничеству, нежелательным вызовам, связанного с использованием услуг связи, оказание информационно-статистических услуг, а также информирования о задолженности, в том числе после расторжения договора. Перечень третьих лиц, которые по поручению Оператора осуществляют обработку персональных данных Абонента, а также перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором обработки персональных данных способов обработки персональных данных опубликован на Сайте Оператора.

9.3. Абонент согласен на обработку персональных данных Абонента в случае самостоятельного обращения Абонента для получения обслуживания в офисе Оператора, а также последующего взаимодействия с Абонентом.

9.4. В соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», подписывая Договор, Абонент подтверждает, что он не является должностным лицом международной организации; иностранным публичным должностным лицом, его супругом, близким родственником (родственником по прямой восходящей или нисходящей линии (родителем или ребенком, бабушкой, дедушкой или внуком), полнородным или неполнородным (имеющим общего отца или мать), братом или сестрой, усыновителем или усыновленным; лицом, замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

В случае, если Абонент является кем-либо из указанных лиц, он уведомляет Оператора о данном факте при подписании Договора и сообщает Оператору более подробные сведения, касающиеся данного факта. В случае, если Абонент стал относиться к указанной категории лиц в течение срока действия Договора, Абонент обязан уведомить об этом Оператора и предоставить необходимую информацию, относящуюся к данному факту. Предоставление Абонентом указанных в настоящем пункте сведений осуществляется в письменном виде посредством заполнения анкеты по форме, установленной Оператором.

9.5. Абонент согласен на передачу персональных данных Абонента по незащищенным каналам связи в случае самостоятельного обращения Абонента для получения обслуживания с помощью открытых ресурсов сети Интернет (социальные сети, сервисы коротких сообщений и т.п.), а также последующего взаимодействия с Абонентом.

9.6. Адресом установки Абонентского устройства является место фактического его использования Абонентом.

9.7. Абонент самостоятельно приобретает Абонентское оборудование и соответствующее ему программное обеспечение, используемое для подключения к Услугам.

9.8. Во всем остальном, что не урегулировано условиями Договора, стороны руководствуются Правилами оказания услуг телефонной связи, Федеральным законом «О связи» и действующим законодательством Российской Федерации. Абонент подтверждает, что Оператор связи до заключения Договора предоставил Абоненту всю информацию, предусмотренную Правилами оказания услуг телефонной связи, Абонент ознакомлен с Правилами оказания услуг телефонной связи.

9.9. Споры и разногласия, возникшие между сторонами по Договору, разрешаются в претензионном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В случае невозможности разрешения разногласий в претензионном порядке, споры подлежат рассмотрению в соответствии с Арбитражно-процессуальным кодексом Российской Федерации в арбитражном суде по месту нахождения Оператора

9.10. Оператор связи не несет ответственность за неполучение Абонентом уведомлений, сообщений, иной любой корреспонденции от Оператора в случае несоблюдения Абонентом условий п.5.3.13.